

お客様各位

2012年10月11日
ハクバ写真産業株式会社

デジタルカメラ用液晶保護フィルムサイズ違いのお詫びと自主回収のお知らせ

この度、弊社が2012年10月6日(土)～10月10日(水)に販売致しました「液晶保護フィルム Canon PowerShot SX50HS 用」(弊社型番 DGF-CPSSX50)において、サイズ違いが判明致しました。

ご購入頂きましたお客様にはご迷惑おかけ致しまして誠に申し訳ございません。

つきましては対象製品の自主回収を行います。誠にお手数とは存じますが弊社下記連絡先にご連絡頂きます様お願い申し上げます。

今回の件を厳粛に受け止め、再発防止に向けて品質管理体制の見直し、再構築に努めて参ります。今後とも引き続きハクバ製品を御愛玩くださいますよう重ねてお願い申し上げます。

1、不具合内容

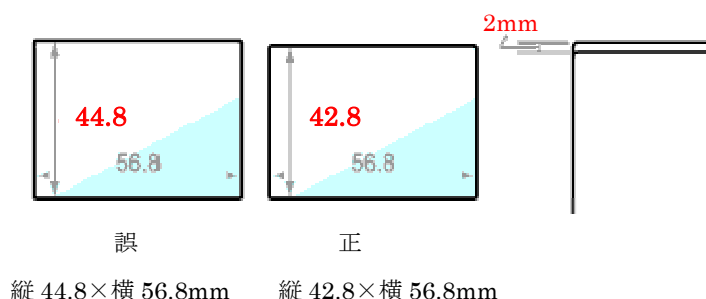
製品サイズ違い

正＝縦 42.8×横 56.8mm

のところ、

誤＝縦 44.8×横 56.8mm

と大きく仕上がっているため、対象カメラに貼り付けた際、はみ出しが生じます。



2、対象製品

JANコード	型番	品名
4977187 318289	DGF-CPSSX50	液晶保護フィルム Canon PowerShot SX50HS

3. 【商品お問い合わせ先・商品送付先】

〒486-8583 愛知県春日井市大泉寺町438-1

ハクバ写真産業株式会社 お客様相談 係

電話番号：0568-85-0898

受付時間：月～金曜日 9:00～18:00

メールアドレス：guide@hakubaphoto.co.jp

4、当社対応内容

- 当該商品につきましては、製品無償交換をさせていただきます。
- 代替商品準備可能日 10/24（水）

5. 個人情報の取り扱いについて

- ハクバ写真産業株式会社（以下当社といいます）は、製品無償交換のご連絡を通じてお客様からご提供いただきました個人情報を、製品無償交換に関すること以外の目的で使用することはありません。
- 当社が製品無償交換を通じて得る個人情報は、お客様のご了承をいただかない限り、第三者に開示することは一切ありません。ただし、当社が事前に秘密保持契約を締結した当社の関連会社または業務委託先等に発送に必要な情報を開示する場合があります。
- また、法令等により開示を求められた場合、人の生命および身体または財産などの重大な利益を保護するために緊急を要する場合には、お客様にお断りすることなく情報開示することがあります。

個人情報に関する問合せ先

メールアドレス：guide@hakubaphoto.co.jp