

お客様各位

2018年7月吉日
ハクバ写真産業株式会社

ルフトデザイン トレック 20 ブラックに関するお詫びと回収のお知らせ

拝啓 平素は弊社商品にご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が2018年6月5日～同7月10日までに販売致しました「ルフトデザイン トレック 20 ブラック」において、不具合の有ることが判明致しました。

つきましては、お手数をお掛け致しますが下記内容をご確認いただき、該当商品をお持ちのお客様はお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。代替品への交換をさせていただきたいと存じます。

お客様には多大なご迷惑をおかけ致しますこと、深くお詫び申し上げます。
今後このような問題が発生しないよう再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解ご協力を頂けますようお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

1.対象製品

品名：ルフトデザイン トレック 20 ブラック (JANコード 4977187205411)



2.不具合内容

不具合品はリュックベルトの通し方に誤りがあり固定出来ないため、お客様が使用されますと徐々に緩む可能性がございます。(下図参照願います。)



正



誤



3.お問い合わせ窓口

〒486-0812 愛知県春日井市大泉寺町 438-1
ハクバ写真産業株式会社 受注センター
電話番号:0568-85-0898
メールアドレス:guide@hakubaphoto.co.jp
受付時間:月～金曜日 9:00 ～ 17:00

4.当社対応内容

良品と交換をさせていただきます。

5.今後の対策

今回の件を厳粛に受け止め、再発防止に向けて、品質管理体制の見直しと再構築に努めてまいります。

以上