

お客様各位

2018年11月吉日
ハクバ写真産業株式会社

液晶保護フィルムに関するお詫びと回収のお知らせ

拝啓 平素は弊社商品にご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しました「液晶保護フィルム親水タイプ GoPro HERO7 Silver/White」「液晶保護フィルム耐衝撃タイプ GoPro HERO7 Silver/White」において不具合の有ることが判明致しました。

つきましては、お手数をお掛け致しますが下記内容をご確認いただき、該当商品をお持ちのお客様はお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。代替品への交換をさせていただきたいと存じます。

お客様には多大なご迷惑をおかけ致しますこと、深くお詫び申し上げます。

今後このような問題が発生しないよう再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解ご協力頂けますようお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

1.対象製品

- ・液晶保護フィルム親水タイプ GoPro HERO7 Silver/White (JANコード:4977187345759)
- ・液晶保護フィルム耐衝撃タイプ GoPro HERO7 Silver/White (JANコード:4977187345766)



2.不具合内容

レンズ面用のフィルムが 1mm ほど大きく、貼り付けようとするとはみ出してしまい貼ることができません。



なお、カラー違いの以下 2 製品については問題ありません。

- ・液晶保護フィルム親水タイプ GoPro HERO7 Black (JAN コード:4977187345735)
- ・液晶保護フィルム耐衝撃タイプ GoPro HERO7 Black (JAN コード:4977187345742)

3.お問い合わせ先

〒486-0812 愛知県春日井市大泉寺町 438-1

ハクバ写真産業株式会社 受注センター

電話番号：0568-85-0898

アドレス： guide@hakubaphoto.co.jp

受付時間：月～金曜日 9:00～17:00

4.当社対応内容

11 月末に改良品が入荷次第、良品と交換をさせていただきます。

5.今後の対策

今回の件を厳粛に受け止め、再発防止に向けて、品質管理体制の見直しと再構築に努めてまいります。

以上